

# Jörg Zwiener: Experte für IT-Management & Applikations-Betreuung



## Jörg Zwiener

Über 30 Jahre Erfahrung im IT-Management in der Automobilbranche  
Leitung von Projekten im Bereich IT-Management und Applikationsbetreuung

## Berufserfahrung & Ausbildung

- Teamleiter Applikationsmanagement bei Mercedes Benz AG: Betreuung von Fahrzeug- & Finanzsystemen
- IT Systemarchitekt: Planung Umsetzung komplexer IT-Lösungen
- Expertise in IT Sicherheit, IT-Risiken & Datenschutz (DSGVO)
- Diplom-Ingenieur Technische Informatik

## Kompetenzen & Projekte

- Projektmanagement & Projektcontrolling
  - Klassische & Agile Methoden (Scrum, Kanban, SAFe, Wasserfall)
- IT-Prozesse
  - Incident-, Change- & Problem Management nach ITIL
- Datenschutz & DSGVO
  - Datenschutzkonzepte und Risikobewertungen
- IT-Systemarchitektur und IT-Sicherheit
- Website-Betreuung und Content-Management
  - CMS: Joomla, WordPress, Wix und Zeta Producer